Правила покупки и возврата билетов

Драматический театр «Стрела» для детей и взрослых · 140185, Московская обл., г. Жуковский, ул. Кирова, д. 3

Билеты на спектакли театра «Стрела» можно купить онлайн или в кассе театра.

Покупка билетов онлайн

1. Выберите спектакль в афише или на странице спектакля и нажмите кнопку «Купить билет».
2. В новой вкладке откроется страница билетной системы — партнёра театра. Выберите места и оплатите заказ банковской картой (в том числе «Пушкинской картой» — для спектаклей, участвующих в программе).
3. Электронный билет придёт на указанный вами адрес электронной почты. Распечатывать его не обязательно — достаточно показать на экране телефона.

Оплата, выбор мест и выпуск электронных билетов выполняются на стороне билетной системы; сайт театра не хранит данные банковских карт.

Покупка билетов в кассе

Касса театра работает **со среды по пятницу с 14:00 до 19:00**. Телефон кассы: +7 (985) 450-56-34.

По телефону кассы можно забронировать билеты на коллективное посещение, на спектакли Малого зала и билеты по льготам. Льготный билет продаётся только при предъявлении документа, подтверждающего льготу, либо при помощи цифрового ID.

Возврат билетов

Возврат билетов осуществляется в соответствии со статьёй 52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре». При отказе зрителя от посещения спектакля он вправе вернуть билет:

Когда возвращается билет	Сумма возврата
не позднее чем за 10 дней до спектакля	100% стоимости билета
менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней	не менее 50% стоимости билета
менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня	не менее 30% стоимости билета

Когда возвращается билет	Сумма возврата
менее чем за 3 дня до спектакля	стоимость не возвращается, кроме случаев, указанных ниже

Если зритель не смог посетить спектакль по причине документально подтверждённой болезни либо в связи со смертью члена семьи (близкого родственника), полная стоимость билета возвращается по заявлению, поданному до дня проведения спектакля или в течение установленного законом срока.

В случае отмены, замены или переноса спектакля стоимость билета возвращается в полном объёме.

Как вернуть билет

- **Купленный онлайн** — через билетную систему, в которой оформлялась покупка (ссылка — в письме с билетом). Деньги возвращаются на карту, с которой производилась оплата, в том числе на «Пушкинскую карту».
- **Купленный в кассе** — в кассе театра при предъявлении билета и документа, удостоверяющего личность.